Mercado

Cresce número de vagas no setor de Contact Center

Cynthia Grilo
cynthia@oamarelinho.com.br

O setor de Contact Center está em plena expansão. Pesquisa da E-Consulting, com 794 das 1.000 maiores empresas do País, mostra crescimento de 6,61%, em relação ao ano anterior e faturamento que deve chegar a R$ 43,41 bilhões ainda neste ano.

Uma amostra desse crescimento é a AlmavivA do Brasil, que seleciona 1.180 profissionais para o cargo de representante de atendimento. As vagas são para a unidade de Guarulhos (SP), Bairro de Bonsucesso, e a jornada é de 6h20 diárias.

A empresa busca pessoas com boa dicção e argumentação, fluência verbal, proatividade, disciplina, habilidade na área de atendimento ao cliente e comprometimento.

Os interessados devem enviar currículo pelo e-mail vagasp@almavivadobrasil.com.br. Mais informações pelo telefone 0800 941 8482 ou na Rua Professor João Cavalheiro Salem, 1.289 – Bonsucesso – Guarulhos, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

A CSU Contact está com 650 vagas para atendimento receptivo ao cliente. As inscrições para o processo seletivo podem ser feitas no site www.csu.com.br ou, pessoalmente, na unidade da empresa em Alphaville, Barueri (SP). Para o diretor de RH da CSU, Paulo César Corrêa, a oportunidade é excelente para quem está em início de carreira ou mesmo para mulheres que se dividem entre o lar e o trabalho.

O candidato precisa ter idade mínima de 18 anos, cursar o terceiro ano ou ter concluído o ensino médio, além possuir conhecimentos básicos em informática e digitação.

Já a Atento oferece 1.434 oportunidades em São Paulo, sendo 1.415 para teleoperadores e 19 em áreas presenciais, nas funções de promotor(a) de vendas I, consultor(a) comercial I e II e consultor(a) de negócios I.

Os teleoperadores precisam ter segundo grau completo, bom vocabulário, boa dicção, fluência verbal, desenvoltura no relacionamento interpessoal, dinamismo, conhecimentos de informática e habilidade em digitação, devendo cadastrar currículo no site www.atento.com.br, enviá-lo pelo e-mail recrutamentoselecao@atento.com.br ou entrar em contato pelo telefone 0800 771 4014. Para os outros cargos, é exigida experiência e o currículo deve ser enviado para selecaopdvsp@atento.com.br. ■

DIVULGAÇÃO

AlmaViva do Brasil seleciona representantes de atendimento